



CERTIFICADO

Núm.

STI-0110/21

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)

certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la organización:

SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, S.A

SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, S.A. (SEDE CENTRAL)
C/ Ercilla 19
48009, Bilbao (Vizcaya)

SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA
C/ Comandante Azcárraga nº3 – 4ª
28016, Madrid

para las actividades de:

Sistema de Gestión para la prestación de servicios de atención al usuario, soporte al puesto de trabajo, operación y mantenimiento de la infraestructura en el ámbito de las tecnologías de la información. De acuerdo al Catálogo de Servicios. Servicio de infraestructuras V03 del 19/01/2021.

es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000-1:2018

EMISIÓN INICIAL: 17/12/2021
CADUCIDAD: 16/12/2024

Director General
Applus+ Certification B.U.

Xavier Ruíz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification B.U.

Cristina Bachiller Martínez